



Balcia  
INSURANCE

# PIRKUMA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

Noteikumi Nr. LV-083/01  
Spēkā no 24/12/2021

Esi drošs ar Balcia PIRKUMA apdrošināšanu!

Mēs esam izveidojuši PIRKUMA apdrošināšanu, lai sniegtu finansiālu drošību un atbalstu Tev, ja negaidīti bojāts Tavs īpašums!

Apdrošināšanas teritorija: Visa Pasaule

Jautājumu gadījumā sazinies ar Mums:

 82222  (+371) 206 82 222 *Zvanot no ārzemēm*

 [balcia@balcia.lv](mailto:balcia@balcia.lv)

 [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv)

Izmaksāsim kas pienākas, Tev tikai jāiesniedz izdevumus pamatojošus dokumentus:

 [atlidzibas@balcia.lv](mailto:atlidzibas@balcia.lv)

 [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv)

*Sargi sevi!*

Tava Balcia

## DEFINĪCIJAS

**Apdrošinātājs** vai **Mēs** – Balcia Insurance SE.

**Apdrošinātais** vai **Tu** – persona, kuru Apdrošinājumaņēmējs norādījis Apdrošināšanas līgumā, kurai ir apdrošināmā interese un kurai par labu ir noslēgts Apdrošināšanas līgums (attiecībā uz šajos noteikumos minētajiem pienākumiem, arī šīs personas likumiskais pārstāvis).

**Apdrošinājumaņēmējs** – persona, kura noslēgusi ar Mums Apdrošināšanas līgumu.

**Apdrošinājuma summa** – Apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa vai Apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā aprēķināmā naudas summa, kuru apdrošināšanas atlīdzības summa (t.sk. vairāku apdrošināšanas atlīdzību kopējā summa) nevar pārsniegt. Apdrošinājuma summa var tikt noteikta atsevišķi katram apdrošinātajam riskam vai to grupai.

**Apdrošināšanas objekts** – apdrošināšanas līgumā norādītais, Tev piederošais pirkums.

**Pašrisks** – summa, kas Apdrošināšanas līgumā norādīta kā noteikta summa vai procenti no zaudējumu summas, kas aprēķināta saskaņā ar šiem noteikumiem, un kas tiks atskaitīta no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības.

**Polise** – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu, un kurā ietverti Apdrošināšanas līguma noteikumi, par kuriem Mēs ar Apdrošinājumaņēmēju esam vienojušies, Apdrošinājumaņēmēja sniegtā informācija par Apdrošināto objektu, Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto.


**Zādzība** – slepena vai atklāta Apdrošināšanas objekta zādzība, ja to nelikumīgi izdarījušas trešās personas.

**Laupīšana** – Apdrošināšanas objekta nolaušana, ja tā ir saistīta ar vardarbību vai vardarbības draudiem Tev.

## PIRKUMA APDROŠINĀŠANA

### 1. Kas ir apdrošināts

Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, ja pēkšņa un neparedzēta notikuma rezultātā Apdrošināšanas objektam nodarīti bojājumi vai zudums.

 Visi gadījumi, kas nav noteikti kā izņēmumi šajos noteikumos, ir apdrošināti.

Ja tas tiek norādīts apdrošināšanas polisē, apdrošināšanas aizsardzībā tiek iekļauta Apdrošināšanas objekta **Pagarinātā garantija** - Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību par jebkuru ražotāja garantijā iekļauto Apdrošināšanas objekta defektu, kas radies Pagarinātās garantijas apdrošināšanas perioda laikā.

### 2. Kas nav apdrošināts

Par apdrošināšanas gadījumiem netiek uzskatīti un Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, kas radušies:

- nolietojuma vai korozijas rezultātā;
- temperatūras svārstību, atmosfēras apstākļu ietekmē;
- Apdrošinātā objekta remonta darbu dēļ;
- tādu Apdrošināšanas objekta bojājumu dēļ, kuru atlīdzināšana ir ražotāja vai piegādātāja pienākums saskaņā ar normatīvajiem aktiem vai līgumu (piemēram, ražotāja garantija), izņemot pagarinātās garantijas apdrošināšanas periodā, ja šāda aizsardzība ir paredzēta Tavā polisē;
- kā izdevumi par Apdrošinātā objekta un tā konstrukcijas aprīkojuma regulāru uzturēšanu, tīrīšanu, kārtējo vai ārkārtas apkopi, ieskaitot nolietoto detaļu nomaiņu;
- no Apdrošinātā objekta mehāniskas sabojāšanās vai salūšanas bez ārējo spēku ietekmes, izņemot pagarinātās garantijas apdrošināšanas periodā, ja šāda aizsardzība ir paredzēta Tavā polisē;
- saistībā ar objekta virsmas skrāpējumiem, dēļ kā stikls nesaplīst pilnībā, vai arī ja skrāpējumi neapgrūrina apdrošināšanas objekta lietošanu;
- dēļ Apdrošinātā objekta pazušanas, ja tā nav notikusi Zādzības vai Laupīšanas rezultātā;
- pārkāpjot ražotāja instrukcijās vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās izmantošanas prasības;
- ja Apdrošināšanas objekts par atlīdzību bija nodots lietošanā trešajai personai;

- defektu, rezerves daļu vai darbu rezultātā, kas radušies ražotāja preču atsaukuma dēļ;
- par ekspertīzes vai jebkuru citu pārbaužu veikšanu, ja tās nav saskaņotas ar Mums;
- dēļ netiešiem zaudējumiem vai negūtās peļņas;
- saistībā ar datora failu vai programmatūras, un ierīcē saglabāto datu (attēliem, dokumentiem, kontaktu saraksta, programmām u.tml.) bojājumu vai zudumu;
- dēļ neatļautas Apdrošināšanas objekta izmaiņas, piemēram nesertificētu rezerves daļu uzstādīšanas;
- ja Apdrošināšanas objekts ir atstāts bez uzraudzības.

## APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

### 3. Līguma noslēgšana

Slēdzot apdrošināšanas līgumu, Tu un Apdrošinājumaņēmējs apliecina sniegtās informācijas patiesumu. Apdrošināšanas līgums stāsies spēkā, tiklīdz vienosimies par līguma nosacījumiem un tiks veikta Mūsu piedāvājuma apmaksā.

Ja Mēs saņemsim attiecīgu piekrišanu, tad tuvojoties apdrošināšanas līguma beigu termiņam, Mums ir tiesības sagatavot un nosūtīt jaunu apdrošināšanas līguma piedāvājumu.

Jaunā piedāvājuma apmaksā, ja tā tiks veikta piedāvājumā norādītajā kārtībā, apstiprinās apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

 Iepriekš minēto piekrišanu var atsaukt jebkurā laikā, iepriekš Mums par to paziņojot.

### 4. Līguma izbeigšana

Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā, iepriekš Mums par to paziņojot.

Neatkarīgi no Apdrošināšanas līguma izbeigšanas iemesla Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums nodrošināt prēmijas samaksu par apdrošināšanas periodu līdz Apdrošināšanas līguma izbeigšanas datumam.

Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādi, Mēs atmaksāsim Apdrošinājumaņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam apdrošināšanas periodam.

## APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

### 5. Ja iestāties apdrošināšanas gadījums

Vērsies kompetentajā iestādē un ziņo par negadījumu (policijā, ja notikusi zādzība, laupīšana vai ceļu satiksmes negadījums; ugunsdzēsības un glābšanas dienestā – par ugunsgrēku; avārijas dienestā – par sprādzienu u.tml.), veic pasākumus, lai novērstu un samazinātu zaudējumus, nodrošini, ka negadījuma apstākļi un negadījumā bojātie objekti ir nofotografēti vai nofilmēti, un tiklīdz tas ir iespējams, sazinies ar Mums.

Mēs konsultēsim Tevi, kā rīkoties, un vienosimies par tālākajām darbībām.

### 6. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins



Mēs noteiksim tāda paša veida un līdzīgas kvalitātes Apdrošinātā objekta iegādes izmaksas vai izmaksas, kas nepieciešamas, lai Apdrošināšanas objektu atjaunotu iepriekšējā kvalitātē kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

Apdrošināšanas objektam, kas nav vecāks par 6 (sešiem) mēnešiem, iegādes izmaksas tiks aprēķinātas neņemot vērā tā nolietojumu, savukārt, Apdrošināšanas objektam, kas ir vecāks par 6 (sešiem) mēnešiem, iegādes izmaksas tiks aprēķinātas tās samazinot par nolietojuma summu - 3% (trīs procenti) mēnesi no Apdrošināšanas objekta iegādes brīža.

Apdrošināšanas objekta bojājumu gadījumā Apdrošināšanas atlīdzību izmaksāsim Tev vai apmaksāsim remonta izdevumus.

Tu vari izvēlēties jebkuru remonta pakalpojumu sniedzēju, pirms tam to saskaņojot ar Mums.

Ja Apdrošināšanas objekta atjaunošanas (remonta) izmaksas pārsniedz 70% no Apdrošināšanas objekta iegādes izmaksām, Mums ir tiesības aizstāt Apdrošināšanas objektu ar līdzvērtīgu apdrošināšanas objektu

-  Apdrošināšanas objekta remonts, vai aizvietošana tiek veikta tikai pēc tam, kad Tu būsi samaksājis Pašrisku.
-  Pēc apdrošināšanas izmaksas veikšanas bojātā Apdrošināšanas objekta derīgās atliekas tiek nodotas Mūsu īpašumā vai Mūsu remonta uzņēmuma partnerim, pirms tam to saskaņojot ar Mums.

## 7. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums

Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja:

- Tu esi saņēmis pilnīgu vai daļēju atlīdzību no personas, kas atbildīga par zaudējumu nodarīšanu, vai arī Tev pienākas izdevumu kompensācija pēc Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (OCTA) likuma;
- Tev ir tiesības uz Atlīdzību par tādu pašu Apdrošinātā riska iestāšanos saskaņā ar citiem apdrošināšanas līgumiem - Mums ir tiesības izmaksāt Atlīdzību proporcionāli katrā Apdrošināšanas līgumā noteiktajai Apdrošinājuma summai;
- Apdrošināšanas atlīdzība par vienu vai vairākiem riskiem, kas iestājušies apdrošināšanas periodā, ir sasniegusi konkrētajam riskam noteikto Apdrošinājuma summu.

## 8. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs neesat savlaicīgi ziņojuši par apdrošināšanas gadījumu, un tāpēc Mēs nevaram noteikt precīzu radušos izdevumu vai zaudējumu summu;
- izdevumi vai zaudējumi nav iestājušies Apdrošināšanas periodā vai nav radušies apdrošināto risku iestāšanās rezultātā;
- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs ar tīšu nodomu esat Mums snieguši nepatiesu informāciju vai dokumentus, kas būtiski ietekmē apdrošinātā riska vai iespējamo zaudējumu novērtējumu, vai prettiesiski palielinājuši zaudējumu summu;
- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs apzināti neesat izpildījuši apdrošināšanas noteikumos norādītos pienākumus;
- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs esiet tīši izraisījuši vai veicinājuši apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, t.sk. ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- Tev vai Apdrošinājuma ņēmējam esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē un tas ir cēloņsakarīgi saistīts ar notikušo Apdrošināšanas gadījumu;
- negadījums ir noticis nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos.

## 9. Lēmums

Lēmums par Atlīdzības izmaksu tiks pieņemts un Tev nosūtīts ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no dienas, kad saņemti visi dokumenti, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un seku noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.

## STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums un Apdrošinājuma ņēmēju, vai Tevi, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv).

## CITI NOSACĪJUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv).
- Tiesībām un pienākumiem, kas nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā un no Apdrošināšanas līguma izrietošo tiesisko attiecību noregulēšanai piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem un Polises noteikumiem, tad Apdrošināšanas līgumam piemērojami Polises noteikumi.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija (adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, interneta vietne: [www.fktk.lv](http://www.fktk.lv), e-pasta adrese: [fktk@fktk.lv](mailto:fktk@fktk.lv)).